



## FICHE D'APPRÉCIATION

A votre écoute pour progresser

**Cher client,**

Afin de nous aider à améliorer la qualité de nos services, merci de prendre un court moment pour répondre aux questions suivantes :

Vous êtes :  un particulier  un professionnel

Nom & prénom ou raison sociale : BATITA MOUKAD

Adresse : 10 Imp. ESCHMOUV - CARTHAGE BYRSA 2016

Téléphone : 20191817 E-mail : batimou@yahoo.co

Nature du service : Isolation thermique des toitures avec des plaques XPS des bâtiments existants

1. Êtes-vous satisfait de l'isolation thermique ?

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait

2. Avez-vous constaté une économie d'énergie ?

Non

Oui

*j'ai gagné 3°C d'été*

Si oui à quel pourcentage ? *pas encore contrôlé*

3. Êtes-vous satisfait des délais d'intervention et d'achèvement des travaux ?

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait

4. Êtes-vous satisfait des services offerts par la Société ISOLMAX ?

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait

**5. Question ouverte :**

Etes-vous prêt à nous recommander auprès de vos relations ?

oui     non     Je ne sais pas

**Commentaires, observations et suggestions :**

Les ouvriers qui ont effectué les travaux sont  
plein d'énergie, de bonne volonté et de  
patience.  
Bravo

Date & Signature:

30/10/2008

