



FICHE D'APPRÉCIATION

A votre écoute pour progresser

Cher client,

Afin de nous aider à améliorer la qualité de nos services, merci de prendre un court moment pour répondre aux questions suivantes :

Vous êtes : un particulier un professionnel

Nom & prénom ou raison sociale : BATITA MOUKAD

Adresse : 10 Imp. ESCHMOUV - CARTHAGE BYRSA 2016

Téléphone : 20191817 E-mail : batimou@yahoo.co

Nature du service : Isolation thermique des toitures avec des plaques XPS des bâtiments existants

1. Êtes-vous satisfait de l'isolation thermique ?

Très satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait

2. Avez-vous constaté une économie d'énergie ?

Non Oui

j'ai gagné 3°C d'été

Si oui à quel pourcentage ? *pas encore contrôlé*

3. Êtes-vous satisfait des délais d'intervention et d'achèvement des travaux ?

Très satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait

4. Êtes-vous satisfait des services offerts par la Société ISOLMAX ?

Très satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait

5. Question ouverte :

Etes-vous prêt à nous recommander auprès de vos relations ?

oui non Je ne sais pas

Commentaires, observations et suggestions :

Les ouvriers qui ont effectué les travaux sont
plein d'énergie, de bonne volonté et de
patience.
Bravo

Date & Signature:

30/10/2008

