



## FICHE D'APPRÉCIATION

A votre écoute pour progresser

**Cher client,**

Afin de nous aider à améliorer la qualité de nos services, merci de prendre un court moment pour répondre aux questions suivantes :

Vous êtes :  un particulier  un professionnel

Nom & prénom ou raison sociale : HENTATI MONCEF

Adresse : 8 Avenue Haroun Rachid, 1082 Pute Gwis

Téléphone : 98 44 14 61 E-mail

Nature du service : Isolation thermique des toitures avec des plaques XPS des bâtiments existants

**1. Êtes-vous satisfait de l'isolation thermique ?**

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait

**2. Avez-vous constaté une économie d'énergie ?**

Non  Oui

Si oui à quel pourcentage ? 30%

**3. Êtes-vous satisfait des délais d'intervention et d'achèvement des travaux ?**

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait

**4. Êtes-vous satisfait des services offerts par la Société ISOLMAX ?**

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait

**5. Question ouverte :**

*Etes-vous prêt à nous recommander auprès de vos relations ?*

*oui*       *non*       *Je ne sais pas*

**Commentaires, observations et suggestions :**

.....  
.....

**Date & Signature:**

02-09-09

