



FICHE D'APPRECIATION

A votre écoute pour progresser

Cher client,

Afin de nous aider à améliorer la qualité de nos services, merci de prendre un court moment pour répondre aux questions suivantes :

Vous êtes : un particulier un professionnel

Nom & prénom ou raison sociale : Rachid SFAR

Adresse : Vo. Marsa Ghannout Superieur

Téléphone : 98.334.585 E-mail : Rachid.sfgnet.tn

Nature du service : Isolation thermique des toitures avec des plaques XPS des bâtiments existants

1. Êtes-vous satisfait de l'isolation thermique ?

Très satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait

2. Avez-vous constaté une économie d'énergie ?

Non Oui

Si oui à quel pourcentage ? 10%

3. Êtes-vous satisfait des délais d'intervention et d'achèvement des travaux ?

Très satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait

4. Êtes-vous satisfait des services offerts par la Société ISOLMAX ?

Très satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait

5. Question ouverte :

Etes-vous prêt à nous recommander auprès de vos relations ?

oui non Je ne sais pas

Commentaires, observations et suggestions :

Avec mes remerciements pour
une participation active à l'effort
national en matière d'économie d'énergie

Date & Signature:

03-10-2009

